AI AGENT · MICROSOFT 365 · CLAUDE

FELIX – der persönliche E-Mail-Agent

Ein autonomer Agent, der das Postfach stündlich vorsortiert und fertige Antwortentwürfe ablegt – ohne jemals selbst zu senden. Das Leitprinzip: KI bereitet vor, der Mensch entscheidet.

E-Mail-Automatisierung | Claude Agent SDK | Outlook / Microsoft 365 | AI Act Art. 50

01 Ausgangslage

Ein volles Postfach ist ein Engpass der Geschäftsführung: Dutzende Mails pro Tag, viele davon Routine – Terminabstimmungen, Rückfragen, Follow-ups. Jede kostet Minuten, in Summe Stunden. Wichtige Nachrichten warten, weil unwichtige zuerst gelesen werden.

02 Lösung

FELIX prüft das Outlook-Postfach stündlich zwischen 8 und 20 Uhr. Spam, Newsletter und Werbung werden ignoriert. Für jede relevante Mail entsteht ein fertiger Antwortentwurf im Stil des Empfängers – abgelegt als Entwurf im Postfach, nie automatisch versendet.

> **Sicherheit durch Architektur, nicht durch Versprechen**
>
> Die Microsoft-Graph-Anbindung besitzt ausschließlich das Recht Mail.ReadWrite – das Senderecht (Mail.Send) wurde technisch nie erteilt. FELIX *kann* nicht senden, selbst wenn er wollte.

03 So funktioniert es

- **Zwei-Stufen-Pipeline:** Ein schnelles, günstiges Modell (Triage) entscheidet, was relevant ist; ein starkes Modell schreibt die Entwürfe. Das senkt Kosten und Latenz.
- **Session-Isolation:** Jede E-Mail wird in einer eigenen, isolierten Agenten-Sitzung verarbeitet – kein Kontext vermischt sich.
- **Shadow-Modus:** Vor dem Live-Betrieb lief FELIX wochenlang im Schattenmodus – gleiche Arbeit, keine sichtbaren Entwürfe. So wurde Qualität gemessen, bevor jemand etwas davon sah.
- **Dauerbetrieb:** FELIX läuft als Cron-Job auf einem kleinen Server mit dem Claude Agent SDK – unabhängig davon, ob ein Gerät des Nutzers eingeschaltet ist.
- **Transparenz nach AI Act:** Jeder Entwurf endet mit dem Hinweis „Verfasst von FELIX – Personal Email Agent von Matthias Alexander Walenda.“ – gelebte Kennzeichnungspflicht nach Art. 50 der KI-Verordnung.

04 Ergebnis

stündlich	0	100 %
Postfach vorsortiert, 8–20 Uhr	automatisch versendete Mails – by design	der Entwürfe gekennzeichnet (AI Act)

Die morgendliche Postfach-Runde beginnt nicht mehr beim leeren Blatt, sondern bei fertigen Entwürfen, die nur noch geprüft und abgeschickt werden. Die gewonnene Zeit fließt in die Nachrichten, die wirklich Denkarbeit brauchen.

> ***„KI bereitet vor, der Mensch entscheidet – dieser eine Satz ersetzt bei uns ganze Governance-Dokumente.“***

05 Was Sie daraus mitnehmen können

Der sicherste KI-Agent ist der, dem kritische Rechte technisch fehlen. Wer Automatisierung so baut – enge Berechtigungen, Schattenbetrieb vor Livegang, sichtbare Kennzeichnung –, bekommt den Nutzen ohne das Risiko. Genau solche Agenten konzipieren und bauen wir für Unternehmen: auf deren Postfächern, Prozessen und Regeln.