

AI AGENT · MICROSOFT 365 · CLAUDE

FELIX – der persönliche E-Mail-Agent

Ein autonomer Agent, der das Postfach stündlich vorsortiert und fertige Antwortentwürfe ablegt – ohne jemals selbst zu senden. Das Leitprinzip: KI bereitet vor, der Mensch entscheidet.

E-Mail-Automatisierung

Claude Agent SDK

Outlook / Microsoft 365

AI Act Art. 50

01 Ausgangslage

Ein volles Postfach ist ein Engpass der Geschäftsführung: Dutzende Mails pro Tag, viele davon Routine – Terminabstimmungen, Rückfragen, Follow-ups. Jede kostet Minuten, in Summe Stunden. Wichtige Nachrichten warten, weil unwichtige zuerst gelesen werden.

02 Lösung

FELIX prüft das Outlook-Postfach stündlich zwischen 8 und 20 Uhr. Spam, Newsletter und Werbung werden ignoriert. Für jede relevante Mail entsteht ein fertiger Antwortentwurf im Stil des Empfängers – abgelegt als Entwurf im Postfach, nie automatisch versendet.

Sicherheit durch Architektur, nicht durch Versprechen

Die Microsoft-Graph-Anbindung besitzt ausschließlich das Recht Mail.ReadWrite – das Senderecht (Mail.Send) wurde technisch nie erteilt. FELIX *kann* nicht senden, selbst wenn er wollte.

03 So funktioniert es

- **Zwei-Stufen-Pipeline:** Ein schnelles, günstiges Modell (Triage) entscheidet, was relevant ist; ein starkes Modell schreibt die Entwürfe. Das senkt Kosten und Latenz.
- **Session-Isolation:** Jede E-Mail wird in einer eigenen, isolierten Agenten-Sitzung verarbeitet – kein Kontext vermischt sich.
- **Shadow-Modus:** Vor dem Live-Betrieb lief FELIX wochenlang im Schattenmodus – gleiche Arbeit, keine sichtbaren Entwürfe. So wurde Qualität gemessen, bevor jemand etwas davon sah.
- **Dauerbetrieb:** FELIX läuft als Cron-Job auf einem kleinen Server mit dem Claude Agent SDK – unabhängig davon, ob ein Gerät des Nutzers eingeschaltet ist.
- **Transparenz nach AI Act:** Jeder Entwurf endet mit dem Hinweis „Verfasst von FELIX – Personal Email Agent von Matthias Alexander Walenda.“ – gelebte Kennzeichnungspflicht nach Art. 50 der KI-Verordnung.

04 Ergebnis

stündlich

Postfach vorsortiert, 8–20 Uhr

0

automatisch versendete Mails – by design

100 %

der Entwürfe gekennzeichnet (AI Act)

Die morgendliche Postfach-Runde beginnt nicht mehr beim leeren Blatt, sondern bei fertigen Entwürfen, die nur noch geprüft und abgeschickt werden. Die gewonnene Zeit fließt in die Nachrichten, die wirklich Denkarbeit brauchen.

„KI bereitet vor, der Mensch entscheidet – dieser eine Satz ersetzt bei uns ganze Governance-Dokumente.“

05 Was Sie daraus mitnehmen können

Der sicherste KI-Agent ist der, dem kritische Rechte technisch fehlen. Wer Automatisierung so baut – enge Berechtigungen, Schattenbetrieb vor Livegang, sichtbare Kennzeichnung –, bekommt den Nutzen ohne das Risiko. Genau solche Agenten konzipieren und bauen wir für Unternehmen: auf deren Postfächern, Prozessen und Regeln.